

Selectissimo

Le carrefour romand des opportunités d'affaires

Plateforme

www.selectissimo.ch

Questions-réponses

Selectissimo

Case postale 111
1000 Lausanne 12

Tél : 021 728 11 11

Fax : 021 728 01 01

contact@selectissimo.ch

QUESTIONS-REponses DESTINEES AUX UTILISATEURS

Quels sont les services proposés sur Selectissimo.ch ?

Selectissimo.ch propose un service d'annonces de vente et de recherche spécialement dédié aux fonds de commerce, entreprises et biens immobiliers mais également un système de réseautage pour les professionnels du courtage.

Qui peut s'inscrire sur Selectissimo ?

Tout le monde peut s'inscrire sur le service et adhérer à la formule de son choix. La formule **PERSO** est plutôt destinée aux particuliers alors que la formule **PRO** sera privilégiée pour les professionnels du courtage. Un contrôle par nos modérateurs exclura immédiatement toute inscription fantaisiste, afin de garantir aux membres de Selectissimo une plateforme saine et digne de confiance.

Combien coûte le service ?

L'inscription est totalement gratuite pour la formule PERSO. En revanche, pour profiter de tous les services professionnels (annonces évoluées) ainsi que le système de réseautage et de matching (Matchissimo), la formule PRO est facturée CHF 300.-- par an ou CHF 39.-- par mois (TTC)

Quels types d'annonces sont-elles acceptées sur Selectissimo.ch ?

Seules des annonces liées à la vente, à l'achat ou à la location de commerce, d'entreprise ou de biens immobiliers sont acceptées par nos modérateurs. Cette restriction a pour principal objectif de proposer une plateforme spécialisée, au contraire de nombreux autres sites d'annonces sur lesquels on peut trouver tout et n'importe quoi. D'autres exigences comme la publication au moins d'une ou deux images par annonce sont requises.

Quelles formules propose Selectissimo ?

Il existe 2 catégories d'annonces :

- **Les annonces de recherche** qui permettent à tous les annonceurs en quête d'une opportunité de publier une petite annonce dans ce sens. Ce service est totalement gratuit.
- **Les annonces de vente** destinées à proposer des opportunités à vendre ou à louer. Dans cette catégorie, il existe 3 formules de petites annonces (**Start**, **Power**, **Prestige**) et 1 formule d'annonces professionnelles (**Premium**) uniquement disponible pour les membres PRO. Mis à part les petites annonces Start, toutes les annonces de vente sont payantes.

Combien coûtent les annonces ?

Les annonces de recherche (annonce d'achat) sont gratuites pour les deux types de formules (PERSO et PRO). En ce qui concerne les annonces de vente, hormis les annonces START, plusieurs tarifications s'appliquent selon la formule, le temps de diffusion et le type d'annonce. Lors du processus d'insertion des annonces, toutes les informations tarifaires sont clairement publiées.

QUESTIONS-REponses DESTINEES AUX UTILISATEURS

Quelles sont les principales différences entre la formule PERSO ou PRO

Les membres PERSO ne peuvent diffuser que des petites annonces alors que les membres PRO profitent en plus d'annonces professionnelles et évoluées (avec vidéos, documents, liens externes, localisation sur la carte). Les membres PRO bénéficient d'office d'un meilleur positionnement de leurs annonces sur la plateforme ainsi que d'un service de réseautage pour accélérer leurs affaires. Les membres PRO profitent également de l'astucieuse fonction Matchissimo pour optimiser les correspondances entre l'offre et la demande.

Puis-je résilier mes abonnements rapidement et facilement ?

Oui. Qu'il s'agisse d'un abonnement PERSO ou PRO, vous pouvez effectuer une résiliation en tout temps pour la prochaine échéance. Les abonnements PERSO étant gratuits, la résiliation est immédiate alors que pour les abonnements PRO, ce n'est qu'à la prochaine échéance de paiement que la résiliation est effective laissant le membre profiter encore des services jusqu'à cette date.

Comment puis-je payer sur Selectissimo ?

Pour les abonnements PRO, seules les cartes de crédit sont acceptées alors que pour la diffusion d'annonces et les actes liés au réseau Selectissimo (Consultation profil par exemple), la carte de débit Postcard est également acceptée. Si vous ne possédez pas de carte, nous acceptons les virements bancaires ou postaux pour créditer votre compte virtuel. Il vous suffit d'en faire la demande sur contact@selectissimo.ch en précisant quel compte à créditer sur la plateforme.

Qu'est-ce que Cashissimo ?

Il s'agit d'un portemonnaie virtuel que vous pouvez approvisionner en crédits (parité 1 crédit = 1 CHF) et qui vous permettra de consommer les services sur Selectissimo.

Que sont les Bonus-Récompense ?

Chaque utilisateur assidu reçoit en récompense des bonus sur son portemonnaie virtuel Cashissimo. Si l'utilisateur utilise ses crédits de manière régulière, il est récompensé par des crédits gratuits sur Cashissimo.

Puis-je être remboursé(e) de mes crédits si je résilie ?

Non. Il n'existe aucune possibilité de remboursement des crédits. Veillez donc à acheter vos crédits en toute parcimonie et selon vos besoins réels. Nous vous rappelons que vous ne bénéficiez pas de rabais de volume à l'achat des crédits mais uniquement lors de leur consommation.

Comment contacter le support en cas de problème ?

Nos collaborateurs sont disponibles durant les heures de bureau du lundi au vendredi par email sur info@selectissimo.ch ou par téléphone au 021 728 11 11.